

令和3年9月3日

入居者ご家族様

社会福祉法人ユーアンドアイ
ケアハウスヴィラ額田
施設長 天野孝介

ご 報 告

拝啓、平素は、当法人並びに当施設の運営に対しまして
格別のご高配を賜り、誠に有り難うございます。

今回、入居者様からお預かりしている通帳の取り扱いに関し、
ご報告すべき事案が発生いたしましたので、ご報告致します。

報告内容

当法人では、入居者様の日々の小遣い等の引き出しの為に、
入居者様から預金通帳をお預かりして、金庫にて管理しており
ます。キャッシュカードをお預かりすることはありません。

しかるところ、今般、当法人の職員が、入居者様より、
キャッシュカードをお預かりし、現金を引き出したことが
判明いたしました。

当法人としては、当該不正を行った職員の懲戒処分を行い、
当該入居者様及びご家族様に対しては、引き出された現金の
ご返金をさせていただきました。

当該入居者様及びご家族様には心よりお詫び申し上げます。

当法人では、入居者様のキャッシュカードをお預かりする
ことはありませんので ご家族様におかれましても今一度、
ご確認をお願いいたします。

また、もし、疑問に思われることがおありでしたら、下記
までご連絡をいただきますよう、お願いいたします。

今後、このようなことが再発することがないよう、法人として
職員への教育を徹底いたします。また、全入居者様について、
お預かりしている通帳のコピーをご家族様へ定期的に郵送する
ことといたします。

全入居者様及びご家族様の信頼を回復できるよう、努力して
まいります。

今後とも、よろしくお願いいたします。

社会福祉法人ユーアンドアイ
次長 三浦博久
TEL 0564-82-4370
FAX 0564-82-4388